

## CONDITION DE GARANTIE

Pour le premier propriétaire, la date de facturation commence par la garantie légale de deux ans. En plus de ces deux années de garantie, Pour le produit " **yourJOYce** " de notre marque SELECT , nous offrons une garantie supplémentaire de huit ans en plus de la garantie légale de deux ans.

Cette garantie s'applique exclusivement à l'espace de vie privé, à la fonction des accessoires utilisés, à leur montage et à leur traitement professionnels après une fabrication en série industrielle ou à leurs normes.

Les tolérances sur les meubles ou les parties de meubles ne peuvent pas être évitées dans les technologies de fabrication de masse destinées à la fabrication industrielle. Si les écarts / tolérances de couleur, de dimensions et de structure sont conformes aux normes nationales et internationales, il s'agit de "propriétés caractéristiques".

Les commandes répétées et les modifications ne peuvent, selon les industries, être garanties que jusqu'à la date d'expiration, lorsque la production d'une variante de modèle, d'une variante de couleur / décor ou d'un modèle d'article est arrêtée.

### SONT EXCLUS DE LA GARANTIE:

- signes d'usure normale et naturelle
- Dommages causés par un transport, une livraison ou un montage / démontage inapproprié
- Dommages causés, par exemple, par des objets pointus ou tranchants tels que des couteaux, utilisés par exemple pour le déballage des marchandises
- mauvaise manipulation de l'humidité ou des liquides et produits d'entretien inappropriés
- Influences environnementales telles que sécheresse extrême / humidité, lumière et températures
- Changements dans le bois massif (déformation, décoloration, fissures, etc.) dus aux influences environnementales
- Surcharge des sols ou des armoires murales / étagères au-delà des limites de poids autorisées
- Destruction volontaire, utilisation impropre ou abusive, surcharge ou dommage accidentel
- Dommages causés par la salissure des animaux domestiques, les sources de chaleur, les intempéries
- tentatives de nettoyage, de réparation ou de réparation inappropriées
- services supplémentaires, tels que planification / installation personnalisée ou incorrecte

- Formation de moisissure / dégâts de gonflement dans les bâtiments neufs, dus par exemple à une humidité de l'air extrêmement élevée / à un manque de circulation de l'air ou à des pièces de mobilier placées à proximité des murs
- Portez des pièces telles que des lampes à incandescence, des tubes fluorescents et d'autres lampes (à l'exception des LED), ainsi que des transformateurs et composants similaires, des ballasts électriques ou électroniques, des interrupteurs tactiles électroniques, même s'ils sont installés en permanence.
- L'absence d'alignement horizontal ou vertical du meuble complique ou empêche un réglage parfait des ferrures ou un alignement correct des portes et des tiroirs, etc., et peut entraîner des dommages à long terme et une perte de garantie en conséquence.
- Pour des raisons de sécurité - si cela est requis dans les instructions d'installation - des fixations murales ou anti-basculement doivent être installées.
- Aucune responsabilité n'est acceptée pour les dommages indirects dus à un auto-assemblage inapproprié ou au non-respect des instructions d'installation.
- Les revendications n'existent que pour la chose critiquée et non pour l'ensemble du contenu de la livraison. La vente des meubles à des tiers annule la garantie. La réclamation au titre de la garantie inclut la réparation du défaut matériel et s'effectue par l'intermédiaire du partenaire commercial. Les autres demandes, en particulier les demandes de remboursement de frais ou les demandes d'indemnisation, ne sont pas justifiées par cette garantie.
- En cas de réclamation légitime au titre de la garantie ou de remplacement d'une pièce défectueuse, la garantie ultérieure s'applique uniquement à la nouvelle pièce remplacée, et non à l'ensemble du meuble ou de la pièce. Les demandes de garantie légales telles que l'exécution supplémentaire, la résolution ou les dommages ne sont pas affectées par cette garantie.
- Veuillez conserver tous les documents, en particulier les instructions de montage et l'étiquette de fabrication / l'étiquette du produit correspondante. S'il s'agit d'un montage effectué côté commerce, vous devez également accepter le protocole d'assemblage ou de service.

## **Critères généraux de qualité et d'évaluation**

### **des meubles de fabrication industrielle selon la norme DIN EN 68871:**

- Distance à l'évaluation du défaut 70 cm en lumière diffuse (ciel couvert, pas de sources de lumière supplémentaires / émetteurs)
- La plainte doit être immédiatement évident pour un profane La surface doit être lisse comme une paume
- Question, est-ce que les fronts ou non directement visibles ou les posts subordonnés sont objectés?
- L'impression générale harmonieuse de 2-3 mètres de distance (au niveau des yeux) doit être maintenue à l'état neuf et exempte de défauts. Est-ce une plainte matérielle ou immatérielle?

## PROCÉDURE DE RÉCLAMATION:

**Afin de fournir l'aide la plus rapide possible en cas de sinistre, le**

**respect des points suivants est très utile:**

- Documentation détaillée / description du défaut, y compris le responsable / cause réelle ou présumée de la plainte.
- Au moins 3 photos de dégâts partiels sous différentes perspectives. Ceux-ci doivent être mis à la disposition du fabricant.
- Gros plan du défaut à l'aide d'un objet de référence, tel qu'une pièce de monnaie.
- Une image de l'ensemble du composant (s'il vous plaît signaler le défaut).
- Une réception totale du meuble (manque s'il vous plaît drapeau).